

УТВЕРЖДАЮ
Фонарева Екатерина Сергеевна
(ф.и.о. руководителя)

Е.С. Фонарева
(подпись)
23.01.2024г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения дополнительного образования
«Детская музыкальная школа г. Наволоки»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» и на информационных стендах организации	Провести анализ размещенной информации на информационных стендах и сайте школы, дополнить разделы необходимой информацией. Сделать вкладку «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2024г.	И. о. директора Фонарева Е. С.	Проведен анализ размещенной информации на информационных стендах и сайте школы, дополнены разделы необходимой информацией. Создана вкладка «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортными условиями предоставления услуг не достигает 100%	Продолжать работу по созданию комфортных условий оказания услуг. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности условий.	01.12.2024г.	И. о. директора Фонарева Е. С.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение условий доступности лицам с ОВЗ	Своевременно обновлять и пополнять информацию на сайте в разделе для слабовидящих. Обеспечить сопровождение лиц с ОВЗ в помещение организации работником ДМШ, прошедшим необходимое обучение (инструктирование). Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху) услуг сурдопереводчика.	20.02.2024г.	Фонарева Екатерина Сергеевна	Пройдены курсы повышения квалификации «Тифлопедагогическое сопровождение слепых и слабовидящих детей»	30.01.2024г.
---	--	--------------	------------------------------	---	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» (94,65% из 100%)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Проведение семинаров по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	17.12.2024г.	И. о. директора Фонарева Е. С.		
---	--	--------------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования родителей (законных представителей) учащихся. Проведение родительских собраний.	30.05.2024г.	И. о. директора Фонарева Е. С.		
--	---	--------------	--------------------------------	--	--